

波音公司走馬看花

丁維棟

尖端科技主要系統

現代商用航空技術，日新月異，它不但需要尖端的科技，而且需要大量的投資，與各種人才的分工合作。因此，時至今日，在西方世界中，主要在美國以波音飛機公司為主要系統，它生產量佔世界總產量百分之六十左右。其他幾家美國飛機製造廠，諸如麥克唐諾、洛克希特等，雖一度亦享盛名，但在一連串飛機失事及無情的競爭之下，已日趨式微。波音公司所產的各型飛機，例如衆所週知的 747 (珍寶機)、727、737，以及最新推出的 767 與 757，已經普遍為世界各國航空公司所採購。

在西方世界中，唯一能與波音對抗的，就是德法兩國合作生產的「空中巴士」(A-300)，這是一種中航程的現代化客機，座位寬敞舒適，而與波音公司生產的新型飛機一樣，亦有高度的省油功能。它在西歐與中東，亦控制一部份市場，尚能勉強與波音抗衡，至於蘇聯與東歐，屬於共產國家集團，民航全由政府經營，客機亦屬於另一系統。

製造最新型的客機

民國七十二年七月十八日，筆者突接獲在西雅圖的波音公司總公司的邀請，希望我在該地逗留三天，除參觀飛機製造廠之外，並接受該公司各部門專家的簡報對於波音公司各型的客機，尤其是最新型式的 767，能有一個比較深入的瞭解。我與波音素無淵源，但對於此次邀請的背景，則有相當的瞭解。因為自從一九六六年以來，中華航空公司已成波音在亞洲的重要客戶，所購的各型飛機已達十六架之多。過去一年之中，波音又向華航推銷新型的 767，成交已達兩架，服務成績優異，並且協議以後華航在適當時期，可以再買兩架。現代飛機的交易是大生意，每架 767 售價達美金五千三百萬元，波音對此極有興趣，但在這筆生意上，波音面對着一個強勁的對手，那就是法德合營的空中巴士飛機公司。華航已經買了空中巴士，雙方同意在適當時期再買進兩架。因為 767 與空中巴士性能相類似，只能買進一種，不能兩者兼顧。同時在我國積極爭取擴大西歐航線之際，法國方面具有相當的有利條件

。在此情形之下，波音邀請在臺新聞界人士，參觀其公司並介紹其產品，用意甚為深遠。

以七六七替代珍寶

我接受邀請後，於七月廿四日啓程赴美。本來波音代訂西北航空公司的班機，於東京換機後，即直飛西雅圖，但因西北班機客滿之故，前一日決定改乘國泰班機抵達東京後，再於當天晚間七時改搭聯合航空公司班機赴美。臺北天氣炎熱，像個大蒸籠，飛抵日本後，已經涼快得多。同時我在啓行之前，先向航空公司打聽西雅圖的天氣，那裏平均溫度，只有六十多度，完全是深秋的天氣。今年美國被熱浪所襲，在中西部和南部，均酷暑逼人只有西北部很是涼快，成為度假勝地。

因為有時差的關係，我於星期日(美國時間)中午抵達西雅圖，住進了高雅安靜的威士汀(Westin Hotel)。西雅圖是美國西北部的大城，但人口只有四十多萬，地廣人稀，城市顯得十分安靜，生活過得很優閒，沒有紐約、洛杉磯匆匆忙忙的感覺。空氣污染的程度很小，海港景色宜

人，所以當地一位美國朋友對我說，也許西雅圖不是一個最美麗的城市，但却是一個最「適宜居住」(livable)的城市！

翌日即開始參觀，負責待總貴的是波音公司的公共關係部主任梅隆先生 (William Mellon Jr.)，是一位三十多歲的青年，他學歷甚優，是哥倫比亞大學的政治學博士，在加入波音公司之前，曾在美國國防部供職。應邀與我一起參觀的是聯合報駐美辦事處主任施克敏先生與中國時報駐美辦事處主任傅建中先生，彼此都是熟識，見面時歡然道故。據他們告訴我臺灣被邀請的，還有「天下」雜誌的總編輯殷允芃小姐，但因通知太匆促，出境手續不及趕辦，大概要在一週之後，才能抵達西雅圖。

在以後兩天之內，波音各部門的專家，以幻燈片為助，給我們以詳細的簡報。該公司今後主要的努力，是在推銷改良型的 767，目前銷貨數目，已在三百架以上，他們希望在今年之內，能夠賣出一千架。這種中型客機，售價約美金五百三十萬元，相當昂貴，但性能優異，載客量在一百五十人以上。同時這種飛機的航程很遠，據波音公司的幻燈片顯示，如以臺北為中心，767 可以東面飛至澳洲的西海岸，對美國飛至洛杉磯，北飛可達莫斯科。到現在為止，中華航空公司已買進兩架 767，服務成績據波音人士表示，是十分的優良。

波音 747 巨型機，俗稱「珍寶機」，是當代最優良的遠程民航機，據波音人士表示，到現在為止，在全世界還是首屈一指，沒有其他機種可

與比擬。不過，「珍寶機」因為在過去十年之中，賣出很多，目前訂貨量已不多。同時該機售價奇昂，記得五年之前，747 每架售價約為美金五千萬元，現在已漲至美金九千萬元以上！所以現在波音公司出品的主流，是改良型的 767 及載客亦可載貨的 757。當我們參觀波音飛機廠時，只有六架「珍寶機」在裝配之中，體積雄偉，甚為壯觀，均為外國航空公司所訂購，內中一架是以色列的。

在波音主管人員陪同之下，我們在它宏偉而安靜的廠房內參觀，這是美國頂尖科技與管理效率的結合，每部門分工至細。即使在一張機翼之上，亦堆滿了圖樣，集合很多工程師與技工在默默工作，因為廠房很大，行走費時，主要的行道均以機動車往來載運，我們這些參觀人員，却在通行道傍的「人行道」上行走，即此一端，可見工廠之規模，而我們這些人，因為沒有專家的知識，真是「走馬看花」了。

一段有趣的小故事

波音飛機廠有一段有趣的歷史小故事。在美國與中共建交之後，鄧小平曾於一九七九年春天至美訪問。節目中之一，是到西雅圖波音公司飛機廠參觀，因為中共所訂購的一架「珍寶機」，正在裝配之中。這當然是一個大場面，在鄧某參觀之際，預定項目之一，是要他站在該架「珍寶機」之前，攝影留念。想不到在匆忙之中，忽略了一個事實，就是華航在那裏亦有一架「珍寶機」，正在裝配之中，在忙亂之中，美方人員竟把

鄧某擁到已有青天白日滿地紅國徽的巨型機之前，預備攝影留念！結果在最後一刻，為共方人員所發覺，不禁大驚失色，提出抗議，使主人在很不好意思的情形之下，重作安排。我們那天參觀機廠時，雙方都沒有訂購的飛機在那裏裝配。

說到這裏，我應該順便指出，中共近年來發展民航，亦主要依靠波音公司的產品。他們在七十年代的中期，買了十架 707，三架 747-SP，去年又買了一架 747-SP 和一架 747-Combi (客貨兩用機)。值得注意的，中共在去年，又向波音公司訂購了十架 737，它是一種短程的民航機，以供大陸上各城市間飛航之用。這十架之中，已有三架在最近交貨。

觀潮樓上欣賞浪花

在整個旅程之中，主人殷勤招待，有賓至如歸之樂。臨行之前，復抽出時間，共同欣賞西雅圖的名勝。

西雅圖是美國西北部的門戶，亦是有名的港口，國人去過的很多，茲不詳述。不過為了提示該城的风光及生活情趣，我願在此地介紹一個著名的餐廳。它的英文名稱是 Taylors Landing，位置是在渡口，餐廳的內部是一隻船，每天供應早點午餐與晚餐，客人可以一面吃海鮮，一面看潮汐的漲落，情調特別。據美國朋友告訴我，最好的場面，是在進餐之際，海浪湧起，浪花打在身旁的玻璃窗上！我想替這家餐廳取個中文名——「觀潮樓」。同時，他們所提供的海鮮，與臺北的海鮮館相比，絕對是價廉物美呢。