

# 人生惜福·造福人生

## 人生以服務為目的

● 喬寶泰 (中國文化大學董事、教授，中華捐血協會常務監事)

### 服務為人生之宗旨

服務就是人生，人生是為服務。

我們常說人生如夢、人生如迷、人生如煙、人生如階、人生如戲，又說人生如火花、人生如堡壘，其實人生是一條崎嶇難走的路。綜合而言，人生是一種生命的過程。國父孫中山先生在他早年上李鴻章書時曾說：「天生人為萬物之靈」，使我們覺悟，我們生而為人，要珍惜人生，要知福、惜福、進而造福。

服務在辭源中的解釋是「履行我們的職務」，就是完成我們的工作。那麼各行各業都可算是服務。如農人做好農務，工人做成完好的產品，商人達到貨暢其流服務人群的工作，學生讀好書，清潔隊員認真做好工作，讓大家有清潔的環境，這都是達到服務人群的工作，同樣得到社會大

眾由衷的敬佩和讚揚。而哲學家提高人生的境界，藝術家美化生活的品質，教育家造就國家社會的人才，政治家要建設富強康樂的國家，軍事家要消滅危害人類的亂臣賊子，宗教家可以拯救陷溺的人心，科技專家可以發明或創造出有益於人類幸福的成果，這樣多行業的人，大家都是人類社會進步的功臣。多年前我到臺北市信義區公所辦事，看到牆上寫著「服務是我們的工作，禮貌是我們的本分」；最近我又到臺北市立和平醫院也看到掛號處每個承辦人工作臺上都有一個牌子寫著「我很樂意為您服務」，看後令人感到非常窩心，如此有愛心的關懷與善意令人讚賞。前年九月看到報紙上記載一個特別的服務工作，弘道基金會執行長郭東曜先生提出一個構想，即「積存服務的老本」，現在服務別的老人多少鐘點，將來到老時可以得到

別人為你服務的同等鐘點，而且可以把你服務老人的老本，移轉給你的親友，這個報導已經有兩年了，不知實施狀況如何？其構想非常好。最近報紙也提到「郵政服務大不如前，服務項目雖然增加，但不見服務品質的提升」。「台北地方法院服務中心新開幕時提到，司法院翁院長致詞時強調唯有服務熱忱的表現，才可得到民眾的信賴」。前年二月僑務委員會聘請佛光山星雲大師擔任僑委會委員，新聞發布「星雲大師對於名位如浮雲，而且他還說服務海外的華人就好像服務信徒一樣。」八月廿四日報紙上亦刊登蕭院長萬長先生赴台大接受美國俄亥俄州大學頒贈榮譽博士學位，蕭院長致詞時表示：「今後無論在任何的崗位，都將全力以赴，竭誠為國家做更大奉獻，為人民做更多服務」。以上所提到的都是服務，而民國八十年一月十

三日報上亦載新聞局公開蔣經國先生在世時的親筆信件，其中有一封是民國五十年五月廿八日經國先生寫給陳立夫先生的信，信中流露出他想要遠離政治的念頭。他在信中提到「弟之所以服務於政府，無非可盡忠孝，以不愧活於人間耳」，他擔任國家元首想到的也是為民服務。中山先生在三民主義中也寫到「國家之元首、百官，始變而為人民之公僕，服役於民者矣。此為政治之革命也。」也是符合服務的本意。服務本來就是中華文化傳統的美德，禮記禮運篇大同章中亦提到「貨惡其棄於地也，不必藏於己；力惡其不出於身也，不必為己」，孔子亦云「己欲立而立人，己欲達而達人」，范文正公亦云「士先天下之憂而憂，後天下之樂而樂」，這些都是古聖先賢主張服務和利他的依歸。我們一生當中生活在社會即接受各種服務，而得以成年長大，所以我們不能只顧自己的享受，應該要以服務來回報，如「我為人，人人為我」，個人的生活要因為服務而充實，團體的生活也因服務而增進，從而人的生命範圍愈來愈擴大，人生價值更加提高。經國先生一生最注重服務工作，他覺得為民服務，應該不擾民、不害民、

為民前鋒、為民表率；經國先生也說一切工作要深入民間、深入民心，要苦民之苦、樂民之樂。人類之所以進步，服務為一必要之條件，所以服務是人類對社會的一種生存法則。中山先生在民國十三年三月廿三日在廣州演講三民主義時，講了民權主義第三講，平等的精義，實際上就是服務的人生觀，其中談到「人人應該以服務為目的」，因此我們常談到人生以服務為目的，和中山先生原意十分符合。因為人活在地球上，好比滄海一粟之渺小，即使能長命百歲，在宇宙中說還是非常短暫，人因為能造福大眾而顯得偉大，由於個人的生命是短暫的，民族的生命是無窮的，古往今來，生生不息。因此我們深知：「良醫之可貴，在於能延長別人的生命」。「良師之可貴，在於他可以幫助別人充實他的生命」。中山先生在民權主義第三講中提到平等的精義，他說人類有兩種思想，一種是利己，一種是利人。重於利己思想的人，往往是損害別人在所不惜，重於利人思想的人，則是犧牲自己在所不辭，他認為宗教家、慈善家貢獻都很大，但是還不如一個革命家有一個救國救民的壯志；又說人分為先知先覺、後知後覺和不知

不覺，所以要調合這三種人，人人應該以服務為目的，不當以奪取為目的，聰明才力愈大的人，當盡其能力，以服千萬人之務，造千萬人之福。聰明才力略小的人亦當盡其能力，以服百人之務，造百人之福。所謂巧者拙之奴，就是「能者多勞」的意思。至於全無聰明才力的人，也當盡其能力，以服一人之務，造一人之福。如此，天雖生人有三種才智不平等，但亦能因為人類服務道德心的發達，而可以使它平等。這就是利人的思想、服務的思想，是理性主義的充分發揮。

### 充實生命改善民生

服務的目的在於充實並改善民生，民生的定義則為「人民的生活、社會的生存、國民的生計、群眾的生命。」不僅在解決個人的生活，同時也在解決社會的生活，不僅包括物質的慾望的生活，同時也包括理性的或道德的生活。一個人的生命是群眾生命的一個小點，群眾生命才是個人生命的本體，我們不能只顧自己的食、衣、住、行，更要為整個社會國家謀求福利，使大家都能溫飽、幸福。先總統蔣中正於民國廿二年七月廿三日出席軍官訓練團

時講述「現代軍人須知」，提到「生活的目的在增進人類全體之生活，生命的意義在創造宇宙繼起之生命」，這就是我們服務的目的。服務的真諦：又可分為三點：

1. 互助合作：中山先生在遺教中提到「人類是以互助為原則」，並批評達爾文的進化論，因為達爾文主張物競天擇、優勝劣敗，中山先生認為物種固以競爭為原則，但是進化到人類後就和物種不同，而應以互助為原則，因為社會之所以有進化，是因為社會上大多數的經濟利益相調合，不是由於社會上的經濟利益有衝突。人類因為要有不間斷的生存，所以社會才有不停的進化，這也是在強調互助的重要性。他在民權主義第三講中提到三種人若能互相配合，則人類的進步必能一日千里。在中山先生的遺教中，服務的人生觀最多的就是民權主義第三講，其次是民國十三年五月二日在廣州的嶺南學堂為紀念黃花岡七十二烈士，中山先生有一篇「世界道德之新潮流」演講，和民權主義第三講中的大意是一致的，即現在文明進化的人類，覺悟起來發生一種新道德。這種新道德，就是聰明能力的人，應該要替眾人來服務。這種替眾人服務的新道德，就是

世界上道德的新潮流，又一次表達了服務的理念。另外宋瑞先生也在七十七年九月廿八日的青年戰士報中發表了一篇文章「互助、合作」，我特別介紹文中的幾句：「在人的行為方式中，常以互助合作最能彰顯所謂萬物之靈的優異性質，互助合作、協和分工、各展所長、各盡所能才是人類智能最好的出路，才使人類的力量成為無限，互助合作是人類能享受福祉的唯一途徑，也是人所無法規避的義務，利人實即利己的道理千古不移，如果捨此而不為則為整個社會的損失。」「互助合作是綜合人類道德的情操，集合了人類的聰明智慧，最符合人類文明要求的表現，互助合作的同心同德進退一致、親愛精誠融洽無間更是人類理性的最徹底，反映人類文化最高度的發揚，學問、知識、技術、藝能必須分工才能專精，而分工的目的則在於進一步的互助合作，以達到唯集體創作才能達到的偉大成果。」「由互助合作產生的團隊精神，是一種成功不必在我的崇高無私精神。」人不能只為自己生存，因為人無法獨立長大。去年六月十五日報載

台機電董事長張忠謀先生說：「服務為樂趣的價值觀，是當前青年人最需要的，他

說要把事情做好的價值觀建立成功，不可一切為賺錢、為名利，他認為廿一世紀是一個團隊合作的世紀。個人與個人，公司與公司甚至國家與國家之間都不會單打獨鬥、英雄表現，這不是成功的祕訣。」這個報導，表示也是互助合作。

2. 創造發明：第二個服務的真諦是創造發明，因為科學是人類用以打開宇宙奧秘的一把鑰匙，也是創造發明的根源。中山先生在上李鴻章書中亦說：「天生人為萬物之靈，故備萬物為之用，而萬物固無窮也，在人之靈能取用之而已。」要征服自然，利用自然而改善人類的福祉，人類克服自然，利用自然就是一個創造，然而創造的結果必定會改善人民的生活，維持社會的生存，發展社會的生計，延續民族的生命，如此創造才有意義，而此種創造實際上就是服務，至少也是為服務而創造。工業革命以後在短短的一百五十至二百年間，各種新的發明，新的技術使用之後，改善了我們的生活，以及我們的食、衣、住、行、育樂等，如交通工作不但縮小了空間，也節省了時間。我們為了社會人群的福利，以及普遍提高生活水準，一定要發展科學技術，如電腦的發明和應用

，已經是人類的第二次工業革命，電腦是一種每秒中可以做一億個運算、高度精密的機器，而且可以在頃刻之間找出我們要的資料。總而言之，由於科學的進步一日千里，新的發明對人類的福祉、貢獻實在很大，許多新型的產品使我們人類的生活更為舒適方便。最近科技的發展更加快速

效果更好，已經實現的和未來實現的都令人感動，例如雷射的普遍使用，可以用來測量、通訊、切割、照明；等。還有多種不同新型的藥物可以控制人類的疲勞、鬆弛、警覺、情緒、人格、理解力和其他的心理狀態。再如，科技的發展可以讓我們任意選擇嬰兒的性別，並且有能力使男女變性，以及普遍接受人造食物、人造飲料，像脂肪、蛋白質、維他命、茶均可用人造的方式來代替，人類器官的移植也普遍被採用，而延長人類的生命，人造四肢也普遍大量的採用，發展成功之後可以有永久的人造衛星和人造月球的裝置，以便行星和行星之間可以互相旅行，這些都是科技專家努力的目標。至於海洋研究的結果可以永久居住在海底的裝置或屬地。可以普遍使用機器人，更可以用化學的方法改變人的記憶力和人類的學習，並可以大量

使用地下的建築來減少地面的擁擠，可以人造月亮，或可以利用其它的方法使夜間可以廣大區域的照明，人類更可以返老還童延長壽命到一百五十歲，這些都是無窮的科技發展，真是令人振奮，願我們大家保健，享受更多人類的福祉。

3. 貢獻犧牲：因為服務是一種利他的行為，基於仁愛推己及人，以及利人助人的行為，所以服務工作是一種自我犧牲、自我奉獻的工作，也可以說是一種我為人、人人為我的工作，服務是只求施為不求報酬的工作，因為有報酬則會成為一種交易的行為，那就失去服務的本意，同時，因為服務是不要有所偏私的，有了偏私就會使服務工作變質。中山先生在「世界道德之新潮流」講詞中，讚揚黃花岡七十二烈士所存的希望是「以身殉國，來喚醒一般醉生夢死的人民，要四萬萬人醒起來為自己謀幸福」，另外在民國十年十二月也曾曾在「黃花岡烈士事略序」中說到「碧血橫飛浩氣四塞。草木為之含悲，風雲因而變色。全國久蟄之人心，乃大興奮；……」讚美七十二烈士的精神，「怨忿所積，如怒濤排壑，不可遏抑，不半載而武昌之大革命以成。則斯役之價值，直可

驚天地泣鬼神，與武昌革命之役並壽。」另外在桂林演講「軍人精神教育」時亦提到「諸君試觀黃花岡烈士，從容就義，殺身以成其仁，當日雖為革命而犧牲，至今浩氣常存，極歷史上之光榮，名且不朽」，這些都是服務的觀念。此外卅年前我在醫院中亦看到一個臺灣省政府衛生處的公

告：「病人是我們醫院中，最重要的人。不是病人依靠我們，而是我們依靠病人。病人不會妨礙我們的工作，因為他是我們工作的對象。病人是我們職業的顧客，他本身就是我們的職業。病人有知識、有情感、有主見，並有要求，我們應瞭解他。謀求病人的滿足，是我們的職責。」我個人在學校裡擔任行政工作，常想到學生是我們重要的人，而不是學生依靠我們教職員。還有為了讚美犧牲奉獻的人，民國十六年十二月我在中央日報副刊看到兩篇短詩，一篇是毛可鑑先生寫的「清潔隊之歌」：「晨曦甫露，踏上征途。我們是消除髒亂的隊伍。我們有鐵甲車的配備，我們有『少女祈禱』的鼓舞。循著既定的路線，逐點、逐線，完成全面的掃除；一桶一桶的垃圾是我們的俘虜，擄進車上，送到遠處。我們不在乎污穢，我們不抱怨辛

苦。我們用『神奇』的力量，來化除一切『朽腐』。另外一篇是「粉筆與抹布」，是楊光沼先生所寫：「在學校、是一隻粉筆，在家庭、是一塊抹布。為學生、奉獻了青春，為兒女、受盡了苦辛！犧牲享受，肩負了雙重任務，享受犧牲、每天裡外忙碌。沒有怨言，沒有旁騖。不慕虛榮，不穿華服。既能夠為人師表，又是個標準主婦！」這種服務的觀念，都是令人感佩的。還有另一則聯合報七十三年六月十八日報導「國人勤勞敬業往往抱病工作」，行政院主計處統計國人勤勞敬業的精神往往抱病工作，各行各業的勞動者因為傷病時間平均每年只有二點二天，僅及應該休養時間的四分之一，其餘時間均抱病上班，閱報後令人覺得國人真是值得驕傲。

### 有捨有得喜樂無限

4. 服務的榜樣：多年來無論國內國外義行善舉非常多，令人感動欽佩。如在一九一〇年愛德華醫生到東北滿洲地區治療鼠疫，和近代最傑出的細菌學家，也是破傷風細菌的發現者伍聯德醫師（參見中外雜誌三八六期至三八九期劉渭平撰「伍聯德的生平」，三九四期中外名人傳——伍

聯德小傳）一起工作，但愛德華醫師自己不幸感染，而在東北喪失生命，其犧牲生命的精神令人動容。另外發明盤林西林消炎劑的傅萊西在第一次世界大戰中，不知救活了多少軍民的生命，但他卻拒絕了英國國王封贈的爵位，和英國政府要替他申請的專利。另外還有一位法國人巴斯德（參見中外雜誌三八四期中外名人傳——巴斯德傳）發明血清，一八七〇年法國戰敗，此發明家用其自己賺的錢交給政府，賠給戰勝國。還有一位犧牲青春歲月 and 婚姻的加拿大的榮耀秀女教士在中國傳教五十五年，美國雷根總統曾致函感佩。另外是印度的德蕾沙修女救助痲瘋病患者以及垂死者、孤兒……等也是令人敬佩的服務榜樣。他如澎湖惠民醫院的院長何義士修士，志行高潔創設痲瘋病院。世界首富比爾蓋茲捐出一千億美元協助打擊愛滋病等疾病。而八德獎得主等好人好事代表者也都是以服務為主，例子不勝枚舉。如民國六十六年九月臺北市消防大隊大隊長黃明勝先生，公而忘私、堅守崗位，犧牲了自己的三個兒女。還有八十一年五月十五日健康幼稚園林靖娟老師的偉大情操，為

了救小朋友而如飛蛾般的犧牲自己的生命，這種悲天憫人、奮不顧身的義舉，實在可歌可泣。另外杜俊元夫婦捐鉅款給慈濟，為善不欲人知，愛盲協會理事長沈竹雄先生推動嘉惠盲胞，推展跨國捐款活動提升國家形象，還有國際同濟會總會會長賴榮堂先生推展國民外交，得到國內外的肯定，功績很多。以及郎靜山先生、趙麗蓮教授、胡品清教授、王貫英老先生、愛心義剪協會等，貢獻己力、服務人群的精神，都足以為人表率。他們這些善行義舉是促進社會祥和的基礎，推動國家發展的憑藉，實在當之無愧。

人絕不能過離群索居的生活，必需要照著服務的真諦去行事，以創造發明為職志，以奉獻犧牲為抱負，共度互助合作的群體生活，人在做，天在看，施比受有福，能捨才能得，服務的人生，多彩多姿，幸福美滿，人生的服務，利己利人，喜樂無限；我們是為服務而生，為服務而活的。讓我們大家共同研究服務的真諦，追求幸福的人生，效法服務的榜樣，創造美滿的人生；把我們天賦的善良本性，充分的發揚光大，讓它開燦爛之花，結美滿之果，從而達到服務的最高境界：真、善、美