

# 運用人力與發揮民智

東方白逸

現代一般民主國家，其政府每以最大努力，致力於謀求國民充分就業與推展社會安全工作，此兩者原可相合，蓋彼此目標本屬一致，而其功能則又復相輔相成，故宜其可並行而且為一般所並重也。

使國民充分就業，其意義不僅在狹義的安定國民生活而已，透過各別不同工作崗位，使具有工作能力之國民的智慧，獲得普遍的充分發揮，累積各別智慧，從而使人類文明，獲致更進一步積極開展，這是從深一層來看充分就業；同時，再輔之以種種社會安全措施，以社會共同力量，解決國民各別困難，在消極方面予以救濟。兩者彼此相輔，互相依持，於是這個社會在實質上將必然可成為一個安定的、常樂的、蓬勃而且欣欣向榮的社會。

從種種跡象之中，可以顯示出我們的政府，正是朝着這一方面努力，從事人力資源開拓的工作。在政府機構中，設立有各級與人力發展有關的部門，如行政院青年輔導委員會，國軍退除役官兵輔導委員會，經合會人力小組，以及省屬各地國民就業輔導中心等等，雖其職有各司，但其任務在於致力謀求人力之發展。這一目的則是共具的。

惟綜觀各機構努力的成就，實際效果顯然尚有待作進一步努力。舉例以言之

第一、輔導會所輔導的對象，在年齡上、體力上，是較為特殊的一群，他們從軍事崗位上退了下來，但在輔導會的安排下，却在經濟崗位上，

根據臺灣省臺北區（中壢）國民就業輔導中心所發表之統計，顯示出我們這社會的人力供需狀況，是不相洽的，也不是完全平衡的。在此種供求失調狀態下，一方面生產部門缺乏合適工作人員，不免影響生產；另一方面社會上却存在着遊手好閒之徒，人力固然浪費，而社會問題也將由此產生。

造成此種後果者，其因素固多，諸如教育制度欠當，教育內涵與社會實際需要欠洽；國民傳統觀念，學優則仕，重視白領忽略勞工等等皆有以致之，但政府有關部門所採取之工作方針與工作方法，未能充分推動人力發展工作，致未充分獲得理想效果，不能謂毫無責任。

此其間，行政院國軍退除役官兵輔導委員會的工作方式及其成就，是頗具有突出成績與深遠意義。輔導會十五年來先後安置了二十萬退除役官兵，創立了四十餘種生產事業，使得就業、就養、就醫、就學者，各得其所，各獲其位。二十萬人員，這不是一個太小的數字，尤其這二十萬人員，我們可肯定地說，都是國家最忠貞的份子。他們都會對國家有過貢獻，他們已把自己一生，獻給了國家，在他們離開原有服務崗位以後，倘如未能予以妥善照顧，則我們於心固然難安，而對社會之安定，必然也將產生相當程度的影響。

目前我們所得而見的顯著安置成就，約如：在榮家就養者一萬四千人；在醫院就醫者一萬二千餘人；就學深造者二千餘人；安置就業者十六萬餘人；創設生產事業機構四十餘所；分別經營林、漁、牧、工礦及工程等事業；五十八年度生產事業之榮民每人每月平均所得約為一千四百元；並積極拓展新興事業、勞務輸出、及承攬國外工程等。

這些工作成就，所顯示的有其頗為特殊的意義：

開闢了一個新天地。也就是說將二十萬個消費者，重新轉變為生產者，這在安定社會，開拓資源，增進生產來說，意義是極為深遠的。

第二、這些應輔導的對象，正因為具有較突出的歷史背景與生理狀態，因此，他們的心理狀況，可能也是有別於一般國民，這一特質，不免會增加輔導工作的困難，但也益顯得輔導工作的迫切與重要，輔導成就之得來實匪易易。

第三、這些輔導對象，他們原來所具備的工作技能，原是偏重於軍中要求，如何使他們重新在經濟性生產崗位上，能夠適應，這又是一項繁重工作，因此輔導會要建立訓練制度，即訓即用。這對我國現行教育制度，頗有修正意義，而對嗣後人力發展工作，又極具參考價值。

第四、對於大規模安置退役軍人工作，在我們的歷史上，可以引為依據，可適應當前需要的成規頗難覓致，因此，輔導會的工作，又是從無變有，要摸索、要創造經驗，其艱辛自又倍之，但目前卻已成為若干其他友邦借鏡觀摩之對象。

第五、輔導會所能獲得政府財政支持有其限度，但輔導對象却是逐年增加，因此，輔導會的事業機構，又必需一方面要由小變大，但一方面却又要謀自給自足而且是「無中生有」。

第六、輔導會事業機構的拓展方向，常是朝向極艱困地區，如開闢橫貫公路，開墾海埔新生地，充分具備人棄我取的開闢胸懷，與人為其易我為其難的工作精神，這種精神是可貴的。

第七、尤其，他們並沒有忽略遠程的為國儲才工作，十五年來，他們輔導了二千另四十五位榮民，獲得了學士、碩士、博士學位。目前尚有五百六十二人，在國內大專攻讀，有一百七十餘位在國外進修。這些工作，並無近利可見，但他們是默默地在做着。

他們目前的成就，給予吾人一良好啓示，即事在人為。有理想，有方法，面對困難，踏實地前進，則終會有所成就。不怕緩慢，緩慢不是停止；緩慢，仍然是推進。實而不虛、真而不偽，就當前社會一般風氣而言，多麼需要此種工作精神與楷模。

當然他們目前還要繼續努力，要進一步開拓更大天地，因為有待輔導

人員一年年增加，而且時代是在進步，如何製訂長程發展計劃、建立完整制度發揮組織功能、加強科學管理增進工作效果、着重品質管制以期產品能達到「精美廉固」要求、拓展外銷擴大銷售對象，以及寬籌經費輔導就學人員作更深一層研究，凡此，都是迫切待做的工作，把握住這些原則，自可擔當起更大任務。

行政院副院長蔣經國先生，日前曾指示該會：輔導會的主要目的不是在賺錢，而是要一方面注意表現工作能力，包括體力與智慧的運用。這一段簡明的說明，大體上已極為扼要地指出了輔導會的工作性質。不過我們以為：如在正當的方式基礎上，獲得正當的利潤，這應是無可非議的。運用所獲得利潤，可以再生產、再投資、擴大輔導工作。這是自力更生、以自力厚植工作基礎的重要原則，實際上似可不必有其他顧慮。

輔導會的工作開展，給予吾人充分信心，我們有能力可以做好工作，我們可以完成艱困任務。今聞行政院有加強發展人力資源之議，有意擴大推動人力運用工作，這是可喜的現象。一個國家，一個政府，其最大貢獻與最大成就，莫過於使民智作最大程度的發揮。民主國家尊重人民的存在，重視人民各別智慧並謀求其發展；極權國家則在根本上否定了人民的各別價值，民主制度之可愛即在此，可貴處亦即在此。

目前，我們不能忽略，我們的國家正處在戰時狀態之下，如何充分運用人力、發展民力，尤屬克敵致勝之重要基礎性工作。語云：「國者人之積」，國家是由人民所構成，這意義應不僅是數量上的，更應該具有深一層實質的內涵，人民共同努力的程度，與集體智慧可能發揮的程度，將必然決定國家所將擁有的國力程度。

我們願見政府擴大推展人力運用工作，但我們必須指出，在前提觀念上應先確立：推展人力機構本身應是一生產機關，應當研擬一切可行方法，以求取效果；否則徒擁虛名，不求實效，則此種機構之存在本身即屬人力的浪費。因之，我們特別擲出獲有成就的實例，並竭誠期望擴大全面推展運用人力與發揮民智工作能獲致實際效果。