

# 見證台灣經濟奇蹟的領航者

(彩色圖照刊第二頁)

## 經濟部中小企業處創設追記

● 王覺民 (前經濟部工業局局長、前經濟部中小企業處處長)

(編按：本文作者王覺民係經濟部中小企業處首任處長，亦是中小企業處的催生者，王覺民早歲服務於行政院美援會、經建會，專精中小企業

亞洲四小龍之首，世界各國競相尤以台灣中小企業發展的經驗為借鏡，王覺民處長居中主事，可謂功不可沒。

爛閃爍的巨星。可惜因近年來若干經濟發展政策未能落實，加上對岸經濟快速崛起，國際經濟環境的變化莫測，以致台灣經濟日趨衰退，競爭力大

相關業務，後轉任經濟部駐歐投資代表，眼見歐洲各國工商業於戰後復甦

中小企業處成立後，王覺民積極建立制度與輔導體系，完成相關法規釐訂，明定強化中小企業輔導之任務與功能及未來發展遠景，大力推展工

業自動化與管理電腦化方案，使中小企業者在短期內達到降低成本的目標。王覺民後升任工業局長，主導中央決策多年，更協助相關工業步入新里程。斯時正逢台灣經濟起飛時代，他全力扮演推手，台灣經濟突飛猛進，成果斐然，當年台灣經驗即為一顆燦

快速，時當我政府大力推動輔導中小企業方案之際，受命返國擘劃我國中小企業輔導政策與措施，奠定了我國日益成長的經濟建設基礎，回顧我國中小企業各行各業在整個台灣經濟發展歷程中，扮演舉足輕重之角色，由於其經營特性之盡致發揮的結果，因而創造日後台灣經濟奇蹟，進而擠身

業自動化管理電腦化方案，使中小企業者在短期內達到降低成本的目標。王覺民後升任工業局長，主導中央決策多年，更協助相關工業步入新里程。斯時正逢台灣經濟起飛時代，他全力扮演推手，台灣經濟突飛猛進，成果斐然，當年台灣經驗即為一顆燦

倍感困難，令人惋惜。) 中小企業在世界各國都扮演著重要的角色，在台灣中小企業佔總企業家數之百分之九十七點八。由於家數眾多創造了全國百分之七十七以上的就業機會，所以一直是台灣經濟發展的中堅力量。過去由於中小企業的發展和快速成長，除了本身的貢獻外，並且支援中大型企業，創造了台灣的

經濟奇蹟，使台灣成為亞洲四小龍之首。

自從第二次世界大戰結束以後，世界各國都非常重視中小企業的發展。由於中小企業之規模較小，資金薄弱，經營發展比較困難，所以很多國家都建立制度，由政府給予協助和輔導。美國和日本都有週詳的法令和正式的機構有計劃的協助中小企業發展。

### 由歐調回籌劃設處

我政府從民國六十五年起，開始重視中小企業的成長，最初是在行政院美援運用委員會之下設立一個中小企業輔導小組。從事小規模試驗性的輔導措施，產生了相當的成效。這個輔導小組由趙既昌主持，後來他轉任當時的台灣中小企業銀行擔任董事長，專門提供中小企業的融資服務，開啟我國中小企業融資輔導之先例。

民國五十九年（一九七〇年）經

濟部成立工業局，將這個輔導小組的業務併入該局的第六組內，由於人力及經費的限制，無法擴大輔導功能。經濟部遂根據國建會的建議決定設立一個專責的輔導機構。當時行政院長孫運璿親自指令筆者負責籌劃。那時筆者正擔任經濟部駐歐洲投資服務代表，駐在德國法蘭克福，接到指令後開始積極和工業局聯絡，參照日本的中小企業廳和美國的中小企業局的做法擬擬規畫。最重要的是草擬中小企業處組織規程和修正經濟部組織條例，並以如何強化對中小企業輔導方法為首要目標。

當時對這個專責機構的名稱有兩個主張，有人認為應該在經濟部下設立中小企業局，有人認為應該設立中小企業處，兩者不同之處在於「局」有管理權，而「處」沒有管理權只能從事輔導業務。經過詳細研討後由當時的經濟部長張光世核定為中小企業處，將重點放在輔導和協助，以後再

視需要改設局。

民國七十年一月行政院核定中小企業處組織規程，中小企業處就奉經濟部核准於一月十五日成立，借用工業局的一個會議室展開正式籌備工作。當時籌備人員只有五人，是分別自工業局，投資審議委員會和加工出口區管理處借調，所需經費也是由工業局撥借。

中小企業處初期工作是分別邀集中小企業較多的行業公會和企業代表舉行座談，收集各個行業營運情形資料，和他們面臨的困難，並且討論所需要的輔導及協助事項，綜合各個行業的實際情形，訂定中小企業處的工作重點為：

(一)修改中小企業輔導準則，因應中小企業的實際需要。

(二)研訂輔導中小企業基本法律。

(三)協調各有關機關單位修正有關工業及投資獎勵法令，試行增訂對中小企業的獎勵及優惠。

(四) 協調各有關機關擬建立中小企業金融體系。

(五) 加強中小企業與大企業間之關係。

(六) 協助中小企業引進新技術。

(七) 協助培養訓練經營管理及技術人員。

中小企業處的籌備工作歷時六個多月，於七十年七月一日，正式對外展開工作，辦公室設在復興南路之裕台企業大樓。

### 組成一貫輔導體系

台灣中小企業的困難所在不外乎資金融通，生產技術和市場行銷及經營管理專業人才等四個大項，所以中小企業處的工作就是結合各個相關機關針對中小企業在這四個主題上的實際需要提供協助及輔導。

在資金融通方面，主要是和當時的台灣中小企業銀行，中小企業信用保證基金和省屬行庫聯合輔導中心結

合成為一個輔導體系。由台灣中小企業銀行提供借貸資金，信用保證基金提供貸款保證，省屬行庫輔導中心提供相關的服務和指導，解決資金融通方面之困難。

在生產技術方面主要的是和工業技術研究院，金屬工業發展中心，紡織品研究中心結合成一個輔導體系，提供生產技術方面之協助和指導。

在經營管理及專業人才培訓方面，主要的是和中國生產力中心，中華民國管理科學學會結合成一個輔導體系，提供指導和講習訓練。

在市場行銷方面，主要的是和中華民國對外貿易發展協會，紡織品外銷拓展協會，台灣手工藝推廣中心結合成一個輔導體系，提供市場情報，商情資料及國內外展覽銷售等服務。

這些輔導體系是一個很理想的制度，可是並不能完全配合整個中小企業之個別需要，並沒有達到預期的效

果，這是非常可惜的事。

### 生產自動化之推廣

在民國六十年代，中小企業多半是屬於加工外銷，利用國內充沛的人力供應，以人工和簡單的機器設備，裝配成各種產品供應國內外市場，所以工作效率不高，產品品質也不穩定。當時的經濟部部長趙耀東，為了要改善這個缺點，就積極推動生產自動化，特邀請在加拿大的石滋宜博士回國組織一個自動化服務團，和中小企業處聯合推動生產自動化。這兩個單位配合得非常好，自動化服務團提供自動化的技術指導，中小企業處提供相關的其他服務，推動起來發揮了良好的效果。在這個時期有很多機器製造工廠已開始產製半自動化和完全自動化的機器設備，不但提供國內中小企業使用，並且也開始外銷國外。

自動化服務團是一個臨時性的組織，推動中小企業生產自動化是個長

遠性的連貫業務，所以經過一段時間後就把這個服務團併入中國生產力中心，由石滋宜擔任總經理，使指導生產自動化的工作變成生產力中心一貫性的工作。生產力中心的董事長由經濟部次長兼任，工業局局長和中小企業處處長都是生產中心的常務董事。

### 企業管理之電腦化

和生產自動化同樣重要的另一大課題是電腦的使用，企業電腦化是先由大型企業引進，中小企業雖然也了解解到使用電腦的好處，但因電腦硬體設備和軟體程式費用甚高，都不敢輕易裝設。尤其軟體程式，花費更多。因此中小企業處就和資訊工業發展策進會及中華電腦中心合作推動中小企業管理自動化，開發適合中小企業的套裝軟體，減少中小企業購買電腦軟體之花費。

當時開發套裝軟體引起很多爭議，很多人認為不太可行，幸虧當時資

策會的執行長果云將軍非常支持，中小企業處也相當堅持，結果排除爭議試辦之後，証實套裝軟體相當可行，由於套裝軟體之開發費用是由政府負擔，中小企業僅需負擔一部分的修改費用就可以使用，減少很多成本，逐漸被普遍採用。

第一套套裝軟體是由資策會耗資新台幣五百萬元為昌寶電子公司設計開發的，包括會計總帳、物料庫存、應收及應付帳款管理四個體系。開發完成後將技術轉移給神通、宏基、精業、全亞、經智等五家電腦公司進行個別機種的軟體轉換與促銷工作。經過推廣後，在民國七十三年五月間，已開發完成適合中小企業商用程式十四套，及中小企業公用程式十套，已有七百多家中小企業使用套裝軟體共九百多套。

除了開發和推動套裝軟體之外，中小企業處並訂定輔導中小企業電腦化計劃，與中華電腦中心合作在各地

舉辦講習訓練並赴廠實地輔導，效果非常好。

### 輔導專法完成立法

美國和日本輔導中小企業都有專門制定的立法，而我國在中小企業處成立時只有一個經行政院核定之輔導準則，沒有法律之支援和規範，很難發揮效果。中小企業處經過多次和業者及學者交換意見，於民國七十四年十一月間草擬完成中小企業發展條例草案，內容包括：

- (一) 成立中小企業發展基金。
- (二) 加強專業銀行及信保基金之功能。
- (三) 舉辦專案及特別貸款。
- (四) 設立中小企業開發公司。
- (五) 促進中小企業健全發展措施。
- (六) 提升生產技術及研究發展功能。
- (七) 設置專責輔導機構等項。

這個條例經完成立法程序後，由總統於民國八十年二月四日公佈施行

。自民國八十年至九十二年間，曾多次修正，是個相當完善的條例。根據這個條例設立了中小企業發展基金，中小企業育成開發公司，並強化了經濟部中小企業處之功能，建立了相當完善的輔導制度。中小企業發展基金經多年由國庫核撥，至民國九十年十二月止，基金之淨值已累積到九十三億元。

根據經濟部發行之中小企業白皮書，政府目前推動之中小企業輔導政策及措施重點包括：

- (一) 營造優質中小企業發展環境。
- (二) 建構中小企業育成平台。
- (三) 提升中小企業科技資訊應用能力。
- (四) 強化中小企業經營管理輔導功能。
- (五) 整合中小企業財務融通制度等。

如果每項都能充分落實做到，一定會發揮相當效果，對整個國家經濟建設產生很大的助益。

我國輔導中小企業之建制和績效，曾為世界各國所重視，每年在世界性的中小企業研討會中都發表詳細報告，而且透過國際組織與其他國家交

流。可惜近年來由於國內之政治造成的經濟衰退，和競爭力的退化，使很多中小企業無法生存，經營倍感困難，非常可惜。



① 作者王覺民處長(中立)在圓山飯店舉行之中韓中小企業研討會開幕式中致詞。

② 王覺民處長(中立)在我國中小企業協會會員代表大會中專題演講。